

Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO

(Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1)):

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pani/Pana dane osobowe, jest BMK Szkolenia i Rehabilitacja Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-610), ul. Mińska 38 (dalej „Spółka”).

2. Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych?

Proszę o kontakt poprzez adres e-mail: biuro@bmk.com.pl

3. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Spółkę?

- a. Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do świadczenia przez Spółkę usług medycznych oraz prowadzenia niezbędnej dokumentacji medycznej, oraz do:
 - umożliwienia przesyłania informacji związanych z działalnością Spółki oraz pełnego korzystania z oferty usług Spółki;
 - kontaktowania się z Panią/Panem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług w ramach prowadzonej przez Spółkę działalności;
 - obsługi reklamacji przez Spółkę, gdy Pani/Pan złoży taką reklamację;

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Pani/Pana danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest ustawa z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawa z dnia 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku praw Pacjenta;

- b. Przetwarzamy też Pani/Pana dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki którym jest:
 - prowadzenie wobec Pani/Pana działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług i towarów Spółki lub usług bądź towarów osób trzecich;
 - kontaktowanie się z Panią/Panem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w przypadkach tego dotyczących za Pani/Pana zgodą - przez e-mail oraz telefon;
 - windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
 - przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez Spółkę obowiązków wynikających z przepisów prawa).
- c. W przypadku wyrażenia zgody, przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www;
- d. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych może Pani/Pan wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób, jak została wyrażona. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, dopóki nie wycofa Pani/Pan zgody.

5. Czy podanie przez Panią/Pana swoich danych osobowych jest niezbędne?

- a. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne dla świadczenia usług medycznych na Pani/Pana rzecz. W przypadku niepodania danych osobowych, nie będzie możliwe świadczenie w/w usług przez Spółkę.
- b. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Pani/Pana podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne.

6. Jakie ma Pani/Pan uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?

- a. Przysługują Pani/Panu wszystkie uprawnienia, wynikające z RODO, tj. prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- b. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych do organu nadzorczego (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- c. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, gdy:
 - przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której Pani/Pan się znalazł/a.
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego,

7. Komu udostępniamy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe udostępniamy podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi IT oraz usługi księgowe, audytowe oraz w niezbędnym i koniecznym zakresie podwykonawcom i ubezpieczycielom. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe organom publicznym.

8. Jak długo przechowujemy Pani/Pana dane osobowe?

- a. Przechowujemy Pani/Pana dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Panią/Panem, a także po jej zakończeniu w celach:
 - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
 - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - archiwizacyjnych, w tym zgodnie z wymogami ustawowymi, dotyczącymi przechowywania dokumentacji medycznej;
 - maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy, z wyłączeniem okresu wynikającego z wymogów ustawowych, dotyczących przechowywania dokumentacji medycznej;
- b. Przechowujemy Pani/Pana dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
- c. W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać Pani/Pana dane przez okres, w którym Spółka zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

9. Czy przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Pani/Pana prawa?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Pani/Pana żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.

Profilowanie danych osobowych przez Spółkę polega na przetwarzaniu Pani/Pana danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Pani/Panu, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.